



Concepto de Seguridad COVID-19

Versión del 17 de febrero 2022



La salud y la seguridad de todos los clientes y empleados de Best of Switzerland Tours AG tienen la máxima prioridad para la empresa en todo momento. Para garantizar a todas las partes implicadas la mejor protección posible contra una infección por el virus Coronavirus Sars-CoV-2, se ha creado el siguiente concepto de seguridad basado en las recomendaciones de la Asociación Suiza de Caminos y Transporte (ASTAG) y en las especificaciones de la Oficina Federal de Salud Pública (BAG). Todos los implicados (clientes, empleados, guías turísticos y conductores) están obligados a cumplir con este concepto de seguridad en todo momento. La junta directiva de Best of Switzerland Tours AG se asegura que todos los empleados de Best of Switzerland Tours AG y de las empresas de autobuses asociadas estén informados sobre el concepto de seguridad y se comprometan a cumplirlo.

Contenido

1	Medidas generales y normas de conducta en las excursiones	2
1.1	Higiene de manos.....	2
1.2	Máscaras	2
1.3	Información	2
1.4	Normas de conducta en el autobús.....	2
2	Medidas y normas de conducta para los guías y conductores	3
2.1	Máscaras	3
2.2	Registro y bienvenida del guía turístico	3
2.3	Limpieza	3
3	Medidas y normas de conducta en la oficina.....	3
3.1	Información	3
3.2	Higiene de manos.....	3

1 Medidas generales y normas de conducta en las excursiones

1.1 Higiene de manos

Todos los clientes, guías turísticos y conductores están obligados a limpiarse las manos regularmente. Siempre que sea posible, las manos deben lavarse a fondo con agua y jabón. Como esto no siempre es posible en el autobús y en los lugares de salida, se toman las siguientes precauciones:

Se coloca un dispensador de desinfectante junto a la puerta de entrada del autobús en el punto de salida principal en Zürich, que los clientes utilizan al subir del mismo. Además, y para los pasajeros que se incorporan al tour desde Lucerna e Interlaken, se distribuyen toallitas húmedas desinfectantes al comienzo del recorrido.

1.2 Máscaras

Como en la mayoría de los casos la distancia de seguridad no se puede mantener durante el viaje en autobús, todos los clientes están obligados a llevar una máscara siempre que suban al vehículo. Los clientes, guías turísticos y conductores pueden traer sus propias máscaras. Best of Switzerland Tours proporcionará máscaras higiénicas gratuitamente si se requieren. A los clientes que no cumplan con la obligación de llevar máscaras se les podrá denegar el permiso para unirse o continuar el viaje.

1.3 Información

Durante la bienvenida efectuada por el guía turístico, se informa a todos los clientes sobre las normas de conducta y las medidas de protección adicionales durante la visita, de acuerdo con las recomendaciones del BAG. Además, se colocará un tablero de información frente al autobús en el momento de registrarse. La hoja de información también se adjunta a los respaldos de los asientos del autobús.

Los clientes están obligados a firmar un formato de exclusión de responsabilidad, donde confirmen no estar contagiados de COVID-19 a su saber y entendimiento y cumplir con el concepto de seguridad de Best of Switzerland Tours en todo momento.

En las escalas se aplican los conceptos de protección de las respectivas instituciones e instalaciones. El guía turístico se asegura que todos los clientes estén informados sobre las normas de conducta aplicables en todo momento.

1.4 Normas de conducta en el autobús

El uso de los baños a bordo del autobús no está permitido. Se aconseja a los clientes que usen los baños antes de la salida y en las escalas.

Los clientes pueden elegir su asiento al principio del viaje, pero deben distribuirse en el autobús y guardar la distancia. El guía turístico puede dar instrucciones sobre la selección del asiento si es necesario. No está permitido cambiar de asiento durante el viaje.

Se ruega a los clientes que no dejen basura en el autobús. Los clientes deben guardar los residuos ellos mismos y deshacerse de ellos en la siguiente parada. Sin embargo, se llevará una bolsa de basura con cierre en el autobús para cualquier basura dejada por el guía o el conductor. La bolsa de basura será eliminada completamente después de cada viaje.

2 Medidas y normas de conducta para los guías y conductores

2.1 Máscaras

Los guías también están obligados a llevar una máscara dentro del vehículo. Los conductores y los guías conductores están exentos de esta obligación por razones de seguridad (por ejemplo, si se empañan las gafas o se restringe el campo de visión).

2.2 Registro y bienvenida del guía turístico

Cuando los grupos son pequeños, no se empleará personal de registro en el lugar de salida. Por lo tanto, el guía turístico registra a los clientes delante del autobús.

Al realizar el registro frente al autobús, el guía turístico informará a todos los clientes sobre las reglas de conducta en el tour. En particular, señalará la obligación de llevar máscaras y la higiene de las manos. El guía turístico también distribuirá el formulario de exclusión de responsabilidad y un bolígrafo, y se asegurará que los clientes rellenen y firmen el formulario para sí mismos y para todos los compañeros de viaje de los que son responsables.

2.3 Limpieza

Además de la limpieza regular del autobús al final de cada tour, los conductores desinfectan todas las superficies con las que los clientes, los guías turísticos y el conductor han entrado en contacto. Esto incluye especialmente las asas, las mesas plegables, así como las hebillas de los cinturones de seguridad y sus respectivos accesorios.

3 Medidas y normas de conducta en la oficina

3.1 Información

El consejo de administración se asegura que todos los empleados de la oficina estén informados en todo momento de las normas de conducta aplicables.

3.2 Higiene de manos

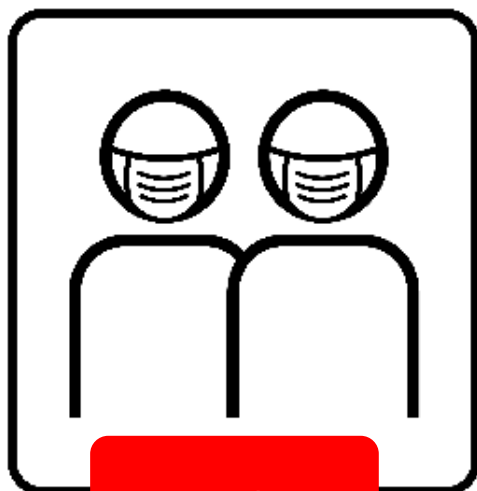
Los empleados de la oficina están obligados a lavarse las manos con agua y jabón regularmente. Además, los desinfectantes estarán siempre disponibles en un dispensador junto a la entrada principal.

Best of Switzerland Tours AG

Concepto de Seguridad



Gracias por ayudarnos a detener la propagación de COVID-19 siguiendo nuestras medidas de seguridad oficiales y las instrucciones de su guía turístico.



USA UNA MÁSCARA



SIGUE LAS NORMAS DE
HIGIENE



NO PARTICIPES EN
CASO DE SÍNTOMAS DE
LA ENFERMEDAD