

## Misión de la empresa

### Somos un operador turístico consolidado

Best of Switzerland Tours es el principal operador de excursiones turísticas en Suiza y ofrece una amplia selección de tours guiados desde Zúrich, Lucerna e Interlaken hacia los destinos más hermosos y populares de Suiza. La oferta disponible abarca desde visitas guiadas por la ciudad, excursiones de medio día y día completo, hasta tours premium en grupos pequeños y paquetes de varios días.

### Creamos experiencias únicas

En nuestro día a día, situamos a nuestros clientes en el centro de nuestras actividades y los cautivamos con un enfoque amable, profesional y moderno. Nuestro equipo de operaciones garantiza un servicio de máxima calidad desde el primer contacto. Durante el día del tour, nuestros clientes son recibidos cordialmente por nuestro personal de inscripción y acompañados por nuestros guías profesionales y multilingües.

### Mejoramos constantemente

Fomentamos una cultura de retroalimentación abierta y recopilamos activamente opiniones de las partes interesadas como clientes, proveedores, socios y empleados. La retroalimentación de los clientes es monitorizada, respondida y analizada por el gerente de calidad y/o la dirección, implementando medidas de mejora siempre que sea posible.

### Invertimos de manera local y sostenible

Priorizamos inversiones, productos y actividades con los mejores valores de sostenibilidad y contribuimos a la creación de valor regional utilizando recursos locales. Nos esforzamos por ofrecer una propuesta auténtica que refleje y tematice características específicas de la región y nuestro patrimonio cultural. En nuestros tours, promovemos el diálogo y la interacción entre los clientes y la comunidad local.

### Fomentamos la motivación de los empleados

Fomentamos la cooperación y el espíritu de equipo, ya que solo podemos alcanzar nuestros objetivos juntos. Los valores fundamentales de aprecio mutuo y respeto sirven como pautas en nuestras interacciones diarias. Organizamos eventos periódicos para empleados con el fin de fomentar el intercambio mutuo y las amistades fuera del lugar de trabajo.

### Apostamos por la calidad

La calidad es parte de nuestro nombre y nuestra máxima prioridad. Buscamos la perfección y creemos firmemente que el enfoque diario en la calidad garantizará el éxito futuro. Somos apasionados proveedores de servicios, dispuestos a ir más allá por nuestros huéspedes y para mantener y mejorar la calidad de nuestros tours y servicios.

### Protegemos el medio ambiente

Asumimos nuestra responsabilidad y contribuimos a la protección del medio ambiente. Nos esforzamos por reducir constantemente el consumo de recursos mediante el uso de tecnologías innovadoras, optando por productos sostenibles y evitando el desperdicio siempre que sea posible. Reducimos y compensamos las emisiones de CO2, con el objetivo de lograr la neutralidad climática para nuestra empresa a largo plazo.

### Tenemos ambiciones

Estamos orientados hacia el futuro para mantener nuestra posición líder. Implementamos nuevas tecnologías y exploramos oportunidades emergentes para innovar constantemente en nuestros productos y servicios. Entendemos que identificar rápidamente las tendencias y adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestros clientes son elementos esenciales para alcanzar el éxito.

### Garantizamos condiciones laborales justas

Estamos firmemente convencidos de que nuestro éxito se sustenta en nuestros empleados. Por este motivo, garantizamos condiciones laborales justas y transparentes sin discriminación por edad, género, origen, cultura u orientación sexual. Promovemos la diversidad y un equilibrio saludable entre trabajo y vida personal mediante un modelo de trabajo flexible aktiv.

### Fomentamos las colaboraciones

Reconocemos la contribución activa de nuestros socios a nuestro éxito y cultivamos un intercambio personal regular con socios locales, nacionales e internacionales en ferias comerciales, eventos de networking, visitas a destinos y en reuniones bilaterales y llamadas telefónicas. Creamos lazos duraderos de confianza asegurando que ambas partes se beneficien por igual de la colaboración.